



Stichting Kinderopvang De Linge

Jaarverslag 2019

Inhoud

Voorwoord	3
Inleiding	4
Opvang en Educatie	6
Medewerkers	15
Bestuur, management en organisatie	20
Kwaliteitszorg	24
Financiën	28
Toelichting financieel jaarverslag 2019	30
Gebeurtenissen na balansdatum	33

Voorwoord

Beste lezer,

Investeren in de toekomst van kinderen! Dit is waar we ons ook in het afgelopen jaar met hart en ziel voor hebben ingezet. Met als doel kinderopvang te bieden waar ieder kind zichzelf mag zijn, waar ieder kind een plaats heeft onder het motto: samen spelen, samen leren, samen verschillend.

Investeren in de toekomst is evenzeer investeren in medewerkers! Zonder betrokken en goed opgeleide medewerkers geen goede opvang voor uw kind. Dat onze aandacht hiervoor en de inzet van de medewerkers positief door u worden gewaardeerd, blijkt uit het cijfer uit het tevredenheidsonderzoek dat in 2019 werd uitgevoerd. U hebt onze pedagogisch medewerkers een prachtig rapportcijfer gegeven, gemiddeld namelijk een 8,6!

Met dit jaarverslag leggen we verantwoording af over de uitvoering van onze opdracht: het bieden van verantwoorde opvang, in een veilige en gezonde omgeving. Na alle voorgaande jaren van investeren in groei en uitbreiding is 2019 het jaar waarin we op financieel terrein een mooi positief resultaat hebben bereikt. Een bevestiging dat we definitief een plaats op de markt van kinderopvang hebben veroverd.

Onze opdracht voor 2020 is deze plaats te behouden en verder te verstevigen. Dit doen we door ons unieke product van flexibele opvang op maat nog beter af te stemmen op de behoefte van ouders. Daarnaast is onze belangrijkste opdracht ook in het komend jaar de verdere ontwikkeling van onze pedagogische en educatieve kwaliteit.

Andere highlights van het afgelopen jaar zijn:

- Groei van onze opvang in alle kernen van Lingewaard. Met de zeven IKC's van De Linge die we nu hebben gerealiseerd blijken we aan te sluiten op de behoefte van ouders en kinderen aan opvang en onderwijs onder één dak en met één pedagogische visie en team.
- Het realiseren van individuele coaching voor al onze pedagogisch medewerkers. Met het aanstellen van drie pedagogisch coaches, uit de eigen organisatie, bieden we onze pedagogisch medewerkers individuele ondersteuning en begeleiding bij de verdere ontwikkeling van hun vakbekwaamheid en professionaliteit.
- Oprichting van de Centrale Lingeraad, waarin de medezeggenschap van de centrale oudercommissie van de kinderopvang, de ondernemingsraad van de kinderopvang en de gemeenschappelijke medezeggenschapsraad van het onderwijs zijn samengebracht.

NB: Op het moment dat dit jaarverslag tot stand komt ziet de situatie er in Nederland opeens heel anders uit en is de toekomst onduidelijk en een stuk ongewisser. De uitbraak van het Covid-19 virus stelt iedereen op persoonlijk en zakelijk gebied als nooit tevoren op de proef. Onze zorg en inzet voor kinderen en medewerkers blijven op de eerste plaats en ik spreek de hoop en verwachting uit dat we uiteindelijk samen sterker uit deze moeilijke periode komen.

Joke Rasing, directeur Kinderopvang De Linge

Dit jaarverslag is ook te downloaden op www.delinge.nl

Inleiding

Wie zijn we?

Kinderopvang De Linge maakt sinds 2010 deel uit van Stichting Voorschools en Primair Onderwijs De Linge. De Linge biedt opvang en onderwijs aan kinderen van nul tot dertien jaar in de gemeente Lingewaard. We delen de visie op educatie en deze dient als grondlegger voor het vormgeven van een inhoudelijke en organisatorische doorgaande leerlijn van nul tot dertien jaar. We maken gebruik van elkaars kennis, faciliteiten en medewerkers om verzorging, opvang, educatie en ontspanning binnen het IKC aan te bieden. Er zijn ook formele verschillen. Beide organisaties werken vanuit een verschillend wettelijk kader, hanteren een eigen CAO, hanteren strikt gescheiden financiën en hebben verschillende verantwoordingspartners.

Gezamenlijke opdracht

Jonge kinderen spelend laten leren en lerend laten spelen: dat is onze passie en daar zit onze deskundigheid.

Leren kun je altijd, overal en met iedereen. Immers, ieder moment geeft de mogelijkheid een stap vooruit te zetten, iedere situatie biedt de kans een volgende fase van ontwikkeling in te gaan. Vanuit één pedagogische visie en werkwijze bieden wij opvang en educatie voor uw kind.

Leren en spelen op het IKC van De Linge

Dit is de visie van De Linge op het IKC:

‘Kinderen leren de hele dag. Leren stopt niet als de school uit is. Leren kan zowel inspannend als ontspannend zijn. Leren is spelen en spelen is leren. In het IKC van De Linge gaan leren en spelen hand in hand. Kinderen, ouders én medewerkers voelen zich hier thuis. Met één team, onder de verantwoordelijkheid van één leidinggevende, bieden wij educatie, ontwikkeling, ontspanning en opvoeding van de kinderen. Zo ontwikkelen de kinderen zich bij ons in een doorgaande lijn. We werken vanuit een persoonlijke benadering. Persoonlijke aandacht vinden we heel belangrijk. Dat is zichtbaar en dat voelen de kinderen. Het IKC is de veilige leefomgeving voor alle kinderen. Bovendien zoekt het kindcentrum nadrukkelijk de samenwerking en de verbinding met de lokale leefgemeenschap. Met het aanbod binnen het IKC ontzorgen we ouders. Zij hebben vaak een sterke behoefte aan opvang en onderwijs onder één dak: wegbrengen en ophalen op één locatie. Ouders groeien zo als het ware mee in een IKC, waardoor hun betrokkenheid toeneemt.’

De volgende locaties voor kinderopvang en onderwijs vallen onder De Linge:

Locatie	Dagopvang	Peutergroep	BSO	Basisonderwijs
Angeren				
● IKC Marang	√	√	√	√
Bemmel				
● Daltonbasisschool De Borgwal				√
● Jenaplan-IKC Donatushof	√	√	√	√
● IKC Pius X	√	√	√	√
● SBO De Vlinderboom				Speciaal BO
Doornenburg				
● IKC De Doornick	√	√	√	√
Gendt				
● IKC De Vonkenmorgen	√	√	√	√
Haalderen				
● IKC De Wieling		√	√	√
Huissen				
● IKC Het Drieluik	√	√	√	√
● Dikkie Dik		√		
● De Zandkabouter*		√		

* met ingang van 1 september 2019 opgeheven

Opvang en Educatie

Waar wij voor staan

Pedagogisch en educatief verantwoorde kinderopvang bieden aan kinderen van 0-13 jaar in een veilige en gezonde omgeving: dat is onze taak en daar ligt onze focus. Dit doen we door ieder kind te zien en rekening te houden met de ontwikkelingsfase waarin elk kind zich bevindt. Onze pedagogisch medewerkers bieden op onze groepen de emotionele veiligheid en geborgenheid van waaruit kinderen zich kunnen ontwikkelen. Medewerkers gaan hiervoor op een sensitieve en responsieve manier met alle kinderen om. Wij respecteren het recht op autonomie van kinderen, waarbij we grenzen stellen en structuur bieden voor het gedrag. Als maatschappelijke kinderopvangorganisatie is ons doel kwalitatief excellente kinderopvang en voorschoolse educatie te realiseren voor alle kinderen in Lingewaard. Daarom maken we ons sterk om ons aanbod financieel flexibel en kind-nabij te organiseren in elke kern van de gemeente en in samenwerking met het onderwijs van De Linge.

Kernwaarden

De kernwaarden van het pedagogisch klimaat op de kinderopvang van De Linge zijn: veiligheid, respect en betrokkenheid.

Een kind dat zich veilig voelt kan zich optimaal ontwikkelen. In het pedagogisch klimaat op de groep ervaren de kinderen respect en vertrouwen. Pedagogisch medewerkers respecteren de eigenheid en autonomie van kinderen bij het bieden van mogelijkheden en materialen waarmee kinderen hun talenten verder kunnen ontwikkelen.

Medewerkers zijn betrokken, volgen de kinderen bij hun ontwikkeling en sluiten hierbij aan met hun aanbod op de groep.

Op onze opvang dragen we bij aan de sociaal-emotionele ontwikkeling van kinderen tot drie jaar, de zogenaamde 'soft skills'. Hierbij gaat het om de ontwikkeling van interpersoonlijke vaardigheden, zoals contacten en omgang met leeftijdsgenootjes, omgaan met emoties, openstaan voor nieuwe ervaringen, nieuwsgierigheid, enthousiasme en zelfvertrouwen.

Voor kinderen vanaf drie jaar komt dan naarmate hun leeftijd vordert ook de cognitieve ontwikkeling in beeld, de 'hard skills'. We spreken dan over de ontwikkeling van pre-academische vaardigheden, zoals ontluikende geletterdheid, gecijferdheid en algemene leervaardigheden, zoals het uiten van ideeën, vragen stellen, plannen en nadenken over de omgeving. Tegelijk willen we ook in deze periode ruim aandacht blijven geven aan de verdere ontwikkeling van de soft skills.

Het pedagogisch klimaat op de groep

Als basis voor het pedagogisch klimaat dienen de gemeenschappelijke doelen voor opvoeding en opvang van Riksen-Walraven:

- Het bieden van emotionele veiligheid in een veilige en gezonde omgeving.
- Het bevorderen van persoonlijke competentie.
- Het bevorderen van sociale competentie.
- Socialisatie door overdracht van algemeen aanvaarde normen en waarden.

Werken met baby's, een specifieke deskundigheid

Kinderen hebben zelf een actieve rol in hun ontwikkeling. Vanaf de geboorte maken baby's contact met andere mensen en gaan ze op onderzoek uit naar hun omgeving. Baby's hebben de hulp van volwassenen nodig om alle nieuwe indrukken te verwerken. Ondersteuning hierbij in de eerste periode van hun leven is van grote invloed op hun ontwikkeling. Volwassenen die responsief reageren op de baby vergroten zijn zelfvertrouwen en het vertrouwen in andere mensen. Zo ondersteunen zij elk kind in zijn ontwikkeling. Vanaf de invoering van de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK) in 2018 zijn wij gestart om onze pedagogisch medewerkers die met baby's werken, te trainen in hun vaardigheden en competenties. Hiermee geven we het werken op de baby-dreumesgroep een kwaliteitsimpuls en voldoen we aan de kwaliteitscriteria van de wet IKK. Deze training wordt in de vorm van een in-company training verzorgd door onze eigen, daartoe bevoegde, trainer-coach. De inhoud is met name gericht op het versterken van interactievaardigheden van medewerkers (zeggen wat je doet, benoemen wat je ziet), het bieden van emotionele ondersteuning en respect voor de autonomie van elk kind. Hierdoor kunnen we onze verzorging en begeleiding nog beter aan laten sluiten aan de behoefte van elk kind.

De training is opgebouwd volgens de principes van 'ervarend leren'. Medewerkers krijgen in een aantal bijeenkomsten theorie en gaan daarmee aan de slag op de groep. Begeleiding vindt plaats in de vorm van coaching op de groep en consultgesprekken over de te behalen persoonlijke leerdoelen. Uiterlijk in 2023 voldoen alle pedagogisch medewerkers op de dagopvang aan de vereiste kwalificaties.

Educatief aanbod in de peutergroep: spelend leren

Leren kun je altijd, overal en met iedereen. Immers, ieder moment geeft de mogelijkheid een stap vooruit te zetten, iedere situatie biedt de kans een volgende fase van ontwikkeling in te gaan.

Kinderen van nu groeien op in een snelle wereld, waarin veranderingen elkaar in hoog tempo opvolgen. We hechten daarom veel waarde aan het ontwikkelen van vaardigheden waarmee ze sterk in de 21^e eeuw kunnen staan. Onze kunst is het om jonge kinderen deze vaardigheden in hun spel aan te bieden, aan te leren en te stimuleren: **leren = spelen, spelen = leren**. Op deze wijze dagen wij kinderen uit om het beste uit zichzelf te halen.

Op alle locaties van De Linge maken kinderen vanaf hun tweede jaar gebruik van de peutergroep. Het aanbod van voorschoolse educatie is voor alle kinderen vanuit onze overtuiging dat kinderen van en met elkaar leren.

Startblokken als onderlegger voor het aanbod op de groep

Op alle peuteropvang en peutergroepen werkt De Linge met het landelijk erkende programma voor voorschoolse educatie: Startblokken. Startblokken is gebaseerd op de zogenaamde zone van naaste ontwikkeling. Hierbij speelt de pedagogisch medewerkster een belangrijke rol, omdat zij het kind precies de juiste steun of uitdaging kan bieden om een volgende stap te zetten in de ontwikkeling.

Dit vraagt om een actieve rol van beroepskrachten en een gerichte aanpak. Met een uitgebalanceerd dagprogramma is er aandacht voor de verschillende ontwikkelgebieden en rijke, gevarieerde activiteiten gedurende de dag. Vrij spel is echt vrij spel, met eigen keuzes van de kinderen. Gestructureerd spel is echt gestructureerd en wordt voorbereid en geleid door pedagogisch medewerkers. Wij houden daarbij rekening met de ontwikkelingsfase waarin de kinderen zich bevinden en gaan op een sensitieve en responsieve manier met alle kinderen om. We respecteren het recht op autonomie van kinderen, waarbij we grenzen stellen en structuur bieden voor het gedrag. Zo kunnen kinderen zich emotioneel veilig en geborgen voelen. Vanzelfsprekend conform wet- en regelgeving en handhavingvoorschriften van rijk en gemeente.

De pedagogische werkwijze van Startblokken trekken wij door naar onze kinderdagverblijven. Minder intensief dan op de peutergroep, omdat op het kinderdagverblijf de groepssamenstelling wezenlijk anders is, waardoor het accent meer op de verzorging ligt. Echter, juist in de verzorgingsmomenten, zoals het voeden, verschonen, naar bed brengen, liggen mooie kansen om aan te sluiten bij de ontwikkeling van het kind. Dit doen de pedagogisch medewerkers in de vorm van gesprekjes, door te benoemen wat gebeurt of gaat gebeuren, door tijd en aandacht te nemen om de signalen van het kind te zien en te volgen en door beurtwisseling in communicatie.

De kinderen met een VVE-indicatie (voor- en voerschoolse educatie) krijgen een intensievere begeleiding en komen 12 uur per week. Afhankelijk van de locatie komen kinderen 3 dagdelen van 4 uur, 4 dagdelen van 3 uur of twee dagen van 6 uur. Met de invoering van nieuwe wetgeving wordt het aanbod voor voerschoolse educatie met ingang van 2020 uitgebreid naar 16 uur per week.

Plaatsing peutergroep en voerschoolse educatie zonder recht op toeslag

Ook voor ouders die geen recht hebben op kinderopvangtoeslag is een plaats op de peutergroep of voerschoolse educatie beschikbaar. Jaarlijks stellen het rijk en de gemeente Lingewaard middelen beschikbaar om ook voor kinderen van ouders die geen recht op toeslag hebben een plaatsing op de peutergroep mogelijk te maken. Een plaats op de peutergroep omvat 6 uur verdeeld over 2 dagdelen. In 2020 wordt het aantal uren voor een peuterplaats uitgebreid naar 8 uur per week.

In onderstaand overzicht het aantal kinderen dat in 2019 gebruik heeft gemaakt voerschoolse educatie. Ook het aantal kinderen dat gebruikmaakt van een peuterplaats zonder recht op toeslag is per kern in beeld gebracht.

Kern		Voerschoolse educatie	Peuterplaats zonder recht op toeslag
Angeren	<ul style="list-style-type: none"> IKC Marang 	7	2
Bemmel	<ul style="list-style-type: none"> Jenaplan IKC Donatushof IKC PiusX 	5 10*	4 11
Doornenburg	<ul style="list-style-type: none"> IKC De Doornick 	8*	5
Gendt	<ul style="list-style-type: none"> IKC De Vonkenmorgen 	7	6
Haalderen	<ul style="list-style-type: none"> IKC De Wieling 	-	-
Huissen	<ul style="list-style-type: none"> IKC Het Drieluik Peutergroep Dikkie Dik Peutergroep De Zandkabouter 	12 7 1	5 9 1

*kind voortijdig uitgestroomd naar Kentalis.

Wanneer er sprake is van een financiële drempel voor ouders van kinderen met een VVE-indicatie vindt overleg plaats om de wenselijkheid en mogelijkheden van toepassing van de hardheidsclausule te bespreken. Kinderopvang De Linge verzorgt de aanvraag bij de gemeente namens de ouder(s). Het consultatiebureau ondersteunt deze aanvraag op basis van inhoudelijke afwegingen en het belang voor kind en ouder.

In 2019 is voor 19 kinderen met een VVE-indicatie gebruikgemaakt van deze hardheidsclausule. De financiële drempel voor een peuterplaats bleek voor twee gezinnen te hoog. Ook voor deze ouders

heeft kinderopvang De Linge met succes een beroep gedaan op de hardheidsclausule zodat een peuterplaats beschikbaar kwam.

Volgen van de ontwikkeling: het kind en de groep in beeld

- Het kindvolgsysteem KIIK! 0-7 is in schooljaar 2018-2019 gefaseerd per IKC ingevoerd. De invoering is succesvol verlopen. Alle kinderen op het IKC worden vanaf het moment van invoering in hun ontwikkeling gevolgd vanaf het moment dat zij op de dagopvang als baby binnenkomen tot het moment dat de kleuter naar groep 3 doorstroomt. Het volgsysteem is daarmee een mooi instrument om de overgang tussen opvang en basisschool nog beter in één doorgaande lijn vorm te geven. Pedagogisch medewerkers die hun digitale vaardigheden bij het werken met KIIK! 0-7 nog niet op orde hadden zijn in groepstraining of individueel ondersteund door onze trainer-coach.
- Het onderzoek en de evaluatie naar verbreding van het werken met een kindkaart op de peutergroep heeft meer tijd nodig om tot een eensluidend besluit te komen. Er is grote diversiteit in werkwijze in de verschillende IKC's. De kindkaart wordt gezien als een mogelijke volgende stap om de inhoudelijke doorgaande lijn te versterken. De kindkaart wordt ook gebruikt in het onderwijs en hierop staan de belangrijkste inhoudelijke kenmerken van het kind vermeld. Op een aantal IKC's wordt als proef op de peutergroep gewerkt met de kindkaart. Dit item blijft geagendeerd op het IB-overleg met intern begeleiders en pedagogisch coaches. De verwachting is dat in 2020 een besluit kan worden genomen of het werken met de kindkaart een IKC-keuze wordt of in de hele organisatie zal worden ingevoerd.
- Ontwikkelen van de analysevaardigheden van pedagogisch medewerkers met als doel het aanbod op de groep en aan elk kind nog beter af te stemmen. Deze ontwikkeling blijft ook in 2019 structureel onderdeel van de individuele coaching van de medewerkers. In de kwaliteitskring Voorschoolse Educatie blijft de ontwikkeling van analysevaardigheden in relatie tot het aanbod op de groep en aan het individuele kind ook in 2020 een prioriteit.

De doorgaande lijn

binnen het IKC:

- Wanneer kinderen met een VVE-indicatie van opvang naar basisonderwijs gaan, vindt op alle IKC's altijd een warme overdracht plaats. Op meerdere locaties gebeurt dit door middel van een driehoeksgesprek tussen ouder, mentor en leerkracht. Dit komt de ouderbetrokkenheid ten goede.
- De samenwerking tussen intern begeleiders en pedagogisch coaches is in 2019 verder vormgegeven. Het IB-netwerk is de overlegvorm waarin vertegenwoordigers van onderwijs en kinderopvang op inhoud de afstemming en samenwerkingsmogelijkheden binnen elk IKC verder vormgeven. Het betreft uitvoering van beleid, educatie en zorgstructuur van elk IKC. Op enkele van de IKC's maken de IB'er en pedagogisch coach samen deel uit van het verbetersteam.
- De Linge studiedag is in 2019 ingezet ter voorbereiding op de nieuwe beleidsperiode van 2020-2024. Op elk IKC heeft het team een aantal bijeenkomsten gehad om met elkaar vooruit te kijken naar de visie, missie en doelen op het IKC voor de aankomende nieuwe beleidsperiode.

Met het consultatiebureau:

- Per kwartaal koppelt De Linge vanuit het servicebureau de stand van zaken rondom VVE-indicaties terug naar het consultatiebureau en de beleidsmedewerker van de gemeente Lingewaard. In de terugkoppeling is opgenomen hoeveel kinderen met een indicatie daadwerkelijk geplaatst zijn op de opvang. Ook wordt gekeken of en welke inzet nodig is bij het consultatiebureau om ouders alsnog te motiveren de indicatie op te volgen en hun kind voor een VVE-plaats aan te melden. De resultaten worden geëvalueerd op het uitvoeringsoverleg VVE van de gemeente dat gemiddeld drie keer per jaar plaatsvindt.
- Wijkverpleegkundigen en de medewerkers op het planningsbureau hebben regelmatig contact over aankomende verwijzingen en welke mogelijkheden van (spoed)plaatsing er zijn. Ook vindt overleg plaats naar aanleiding van de kwartaal-terugkoppeling en welke vervolgtacties wenselijk zijn vanuit het consultatiebureau of kinderopvang De Linge.
- Klein Casus Overleg (KCO): per locatie sluit een van de wijkverpleegkundigen één keer per kwartaal aan bij het teamoverleg van de opvang om de plaatsing van de kinderen met een VVE-indicatie te bespreken. Dit overleg is ook de plek waarin anonieme casussen kunnen worden ingebracht door wijkverpleegkundige of pedagogisch medewerker met als doel te verkennen wat de beste vervolgtactie is in deze casus en door wie die kan worden ingezet.

Met gemeente en ketenpartners:

Als ketenpartner in de Doorgaande Ontwikkelingslijn 0-27 jaar neemt kinderopvang De Linge deel aan de volgende overleggen:

1. **Lokale Educatieve Agenda (LEA).** In de wet OKE worden gemeenten, schoolbesturen, kinderopvanginstellingen en peuterspeelzalen verplicht om minimaal één keer per jaar gezamenlijk bestuurlijk overleg te voeren. Artikel 167 en 167a van WPO vormen hiervoor de wettelijk basis. In Lingewaard wordt dit overleg 3 keer per jaar georganiseerd. Onderwerpen die in 2019 zijn geagendeerd:
 - evaluatie ontwikkeling Integrale Kindcentra in Lingewaard
 - uitbreiding VVE van 12 naar 16 uur
 - onderwijsachterstandenbeleid en de gevolgen van de nieuwe herverdeling
 - sport akkoord gemeente Lingewaard
 - Integraal Huisvestingsplan gemeente Lingewaard
2. **Werkgroep Doorgaande Ontwikkelingslijn (DOL).** Deze werkgroep heeft een voorbereidend karakter en levert input aan de bestuurders in het LEA overleg. Daarnaast vertalen zij beleid naar uitvoering en maken met de partners in de doorgaande lijn uitvoeringsafspraken. Partners zijn alle organisaties die betrokken zijn bij kinderen en jongvolwassenen in de leeftijd van 0 - 27 jaar. In 2019 heeft de werkgroep zich beziggehouden met:
 - evaluatie uitvoeringsprogramma 2018
 - monitoren van uitvoeringsprogramma 2019
 - voorbereiden en opstellen van uitvoeringsprogramma 2020
 - evaluatie functioneren werkgroep DOL in opdracht van het LEA
 - zorgstructuur
 - onderzoeken en voorbereiden uitvoering nieuwe wetgeving ten aanzien van voorschoolse educatie met ingang van 2020. Deze opdracht is verder uitgewerkt en uitgevoerd in de

werkgroep uitvoeringsoverleg VVE. In samenwerking met en ondersteund door adviesbureau Sardes heeft deze werkgroep een voorstel voor beleid en financiering gemaakt dat is aangenomen door de gemeenteraad van Lingewaard. In de periode januari tot en met juli wordt een overgangperiode gehanteerd waarin de kinderopvangorganisaties in samenwerking met de gemeente de uitvoering volgens wetgeving met ingang van augustus 2020 mogelijk maken.

3. **Uitvoeringsoverleg VVE**

- voorbereiding aansluiting kinderopvang op nieuwe zorgstructuur binnen het onderwijs;
- monitoren uitvoering beleidsregel 'Subsidiëring Peuteropvang en Voorschoolse Educatie';
- evaluatie indicatiestelling en toeleiding Voorschoolse Educatie;
- voorbereiding gemeentelijk beleid en uitvoeringsafspraken t.b.v. nieuwe wetgeving VVE die met ingang van 2020 van kracht wordt.

4. **Logopedie Overleg:** jaarlijks overleg inzet schoollogopedisten op de kinderopvang.

Ouderbetrokkenheid

De ouderbetrokkenheid wordt bij kinderopvang De Linge op verschillende manieren vormgegeven. In 2019 is ingezet op verdere implementatie en borging van onderstaande werkwijzen:

- Versterking van de ouderbetrokkenheid binnen het IKC door contacten en driehoeksgesprekken te organiseren bij de overdracht van kinderopvang naar basisonderwijs.
- Inspraak van ouders op uitvoering van beleid via de lokale oudercommissies en de centrale oudercommissie.
- Gesprekken met ouders: bij de intake, tijdens de voortgangsgesprekken over de ontwikkeling van hun kind, bij zorg en bij de overdracht naar de basisschool.
- Inhoudelijke ouderavonden, koffieochtenden en gezamenlijke afsluiting van thema's met ouder en kind.
- Ouders worden geïnformeerd en betrokken bij de thema's op de groepen in de vorm van thema-nieuwsbrieven waarbij de pedagogisch medewerkers toelichten met welk thema ze bezig zijn en welke activiteiten ouders zelf thuis kunnen oppakken.
- Themabijeenkomsten per IKC.
- Ook worden ouders meer betrokken door middel van klaskbord of social media (Facebook).
- In samenwerking met de oudercommissies en de gemeente zijn de ouders in 2019 uitgebreid geïnformeerd over de wijzigingen ten aanzien van de nieuwe wettelijke eisen voor voorschoolse educatie en gesubsidieerde peuteropvang plaatsen.

Versterking van de kwaliteit

In 2019 heeft kinderopvang De Linge op verschillende niveaus gewerkt aan het verbeteren van haar kwaliteit. We hebben het hierbij over het aanbod in de groepen, het versterken van de competenties en vaardigheden van de pedagogisch medewerkers en het verbeteren van het planmatig werken. Dit doen we volgens deze structuur:

1. op individueel niveau: aansluitend op de behoefte van de medewerker.
2. Op locatieniveau: aansluitend op de ontwikkeling van de locatie en de behoefte van het team.
3. Op centraal niveau: aansluitend bij de doelen van de organisatie.
4. Op strategisch niveau: welke kwaliteiten en specialisaties willen we binnen onze kinderopvang ontwikkelen.

1. Aansluiten bij de behoefte van pedagogisch medewerkers door:
 - a. Coaching voor pedagogisch medewerkers op de BSO. Uit de eerste coachingsronde in de periode van september tot november bij alle medewerkers kwam naar voren dat er behoefte was aan:
 - i. versterken van de vaardigheden om om te kunnen gaan met ongewenst gedrag van kinderen in de groep. Alle medewerkers zullen hiervoor in 2020 deelnemen aan de training 'Knap lastig'. In deze training krijgen de medewerkers een aanbod van theorie in combinatie met praktische handvatten die zij op de groep kunnen inzetten. Duur van de training is een half jaar.
 - ii. behoefte aan advies en ondersteuning bij begeleiding van kinderen met een specifieke begeleidingsbehoefte. Aansluitend aan deze behoefte ontvangen individuele medewerkers instructie en begeleiding op de groep.
 - iii. versterken van de doorgaande lijn tussen school en BSO. Kennis en ervaringen van leerkrachten bij het begeleiden van zorgleerlingen dient meer gedeeld te worden met de pedagogisch medewerkers op de groep. Met als doel een eenduidig pedagogisch klimaat voor alle kinderen en medewerkers binnen het IKC.
 - iv. behoefte aan ondersteuning bij het inrichten van het vakantieprogramma voor alle schoolvakanties, niet alleen de zomervakantie. Hiervoor is de werkgroep vakantieprogramma BSO ingericht waarin drie pedagogisch medewerkers voor elke vakantie een activiteitenprogramma opstellen. Alle BSO's kunnen hieraan deelnemen. Doel is een aantrekkelijk programma te bieden tijdens vakanties voor kinderen op de BSO. Deze activiteiten zijn voor een deel gericht op samenvoegen van de locaties en deels voor uitvoering op het eigen IKC.
 - b. Training 'werken met baby's'. In 2019 is een tweede groep pedagogisch medewerkers gestart met deze training. Deze pedagogisch medewerkers zijn werkzaam op de dagopvang. Doel van de training is het versterken van interactievaardigheden van medewerkers (zeggen wat je doet, benoemen wat je ziet), het bieden van emotionele ondersteuning en respect voor autonomie. De training is opgebouwd volgens de principes van 'ervarend leren'. Medewerkers krijgen in een aantal bijeenkomsten theorie en gaan daarmee aan de slag op de groep. Begeleiding vindt plaats in de vorm van coaching op de groep en consultgesprekken over de te behalen persoonlijke leerdoelen.
 - c. Training Startblokken. In 2019 zijn vijf medewerkers gestart met de verdiepingsmodule Startblokken in aansluiting op het succesvol afronden van de basistraining. Een volgende training basismodule is voorbereid en zal in 2020 starten. Hieraan zullen acht medewerkers deelnemen.
 - d. 2F/3F-taaleis: in 2019 voldoen alle pedagogisch medewerkers aan de taaleis. De training wordt niet langer in samenwerking en met financiële ondersteuning door de gemeente Lingewaard aangeboden. Kinderopvang De Linge heeft voor de medewerkers gebruikgemaakt van de UvA-taaltoets voor VVE van de Universiteit van Amsterdam.
2. Ondersteuning van de teams op locatie:
 - a. Bij het verbeteren van het aanbod op de groepen.
 - b. Bij het handelingsgericht werken volgens de *plan-do-check-act*-cyclus.
 - c. Bij het vormgeven van de doorgaande lijn binnen het IKC.
 - d. Bij het zo efficiënt en effectief mogelijk verdelen van taken en werkzaamheden teneinde de werkdruk te verlagen.

3. Leren van en met elkaar in kwaliteitskringen.

Doel: alle opvanggroepen ontwikkelen hun aanbod en voldoen aan de wettelijke kwaliteitseisen en werken volgens de beleidsuitgangspunten.

Werkwijze: leren van en met elkaar door bespreking van ingebrachte casussen en uitwerking van toetsbare kwaliteitskaders. Handelingsgericht werken maakt deel uit van de kwaliteitskringen.

De deelnemers aan deze kwaliteitskringen zijn verantwoordelijk voor een terugkoppeling naar hun team op locatie en agendering van de actiepunten.

- a. Kwaliteitskring VVE: verdiepingsbijeenkomsten voor pedagogisch medewerkers werkzaam op de peutergroepen van alle locaties.
- b. Kwaliteitskring 0-2 jaar: verdiepingsbijeenkomsten voor pedagogisch medewerkers werkzaam op de babygroepen van alle locaties. Leren van en met elkaar door bespreking van ingebrachte casussen en uitwerken van toetsbare kwaliteitskaders.
- c. Kwaliteitskring BSO: verdiepingsbijeenkomsten voor pedagogisch medewerkers op de buitenschoolse opvang van alle locaties.
- d. Kwaliteitskring veiligheid en gezondheid: vertegenwoordigers van alle locaties brengen met behulp van QuickScans de veiligheids- en gezondheidsrisico's op hun locatie in beeld. Hierna wordt door middel van een plan van aanpak een actieplan met verantwoordelijken en een tijdsplanning gemaakt om de risico's weg te werken.
- e. Kwaliteitskring roosteraars: medewerkers zijn getraind in het roosteren volgens de nieuwe kwaliteitseisen van de wet IKK.
- f. Werken met de Meldcode: nieuw aangetrokken medewerkers hebben de introductie 'Werken met de Meldcode' succesvol afgerond.

Specialisaties:

- a. Beeldcoaching: de trainer-coach Startblokken heeft met succes de basismodule beeldcoaching afgerond.
- b. Gezonde Kinderopvang: In 2019 heeft de eerste groep pedagogisch medewerkers de training 'Gezonde kinderopvang' met succes afgerond.
- c. De pedagogisch beleidsmedewerker heeft met succes de HBO opleiding Pedagogisch Beleidsmedewerker/Coach, specialisatie Pedagogiek afgerond.

Vroegsignalering, preventie en zorgstructuur

Op de peutergroepen zijn vanuit verschillende disciplines externe deskundigen aanwezig om door vroege signalering kinderen snel naar passende begeleiding toe te leiden. Dit zorgt voor een laagdrempelige toegankelijkheid voor ouders en pedagogisch medewerkers.

- a. *Logopedie*: In 2019 zijn 57 kinderen gescreend op hun taal- en spraakontwikkeling. Hiervan zijn 41 kinderen doorverwezen voor logopedische behandeling. Twee kinderen zijn verwezen naar andere externe deskundigen. Bij twaalf kinderen blijft hun taalontwikkeling onder controle, op de peutergroep of in de kleutergroep. De logopedisten adviseren pedagogisch medewerkers en/of ouders over de wijze van ondersteuning op de groep of thuis.
- b. *Zorgstructuur/KCO*: In samenspraak met gemeente en consultatiebureau worden externe deskundigen ingezet bij de specifieke begeleidingsbehoefte van kinderen. In het KCO-overleg wordt per casus gekeken welke deskundigheid kan worden ingezet en welke ingang de meeste mogelijkheden biedt: vanuit de kinderopvang of het consultatiebureau of de ouder. Kentalis, Karakter, Integrale Vroeghulp, MEE, zijn instanties die passende begeleiding bieden waar nodig. Tijdelijke plaatsing van een kind in een specifieke zorggroep komt ook voor. Zo maken we maatwerk per kind en/of per gezin mogelijk. Ook advisering en ondersteuning van pedagogisch medewerkers wordt indien nodig geboden. Het overleg om de kinderopvang aan te laten haken bij de vernieuwde zorgstructuur heeft in 2019 nog niet tot het gewenste resultaat geleid. In

eerste instantie was het doel om met de gemeenten Lingewaard en Overbetuwe tot gezamenlijke afspraken te komen. In de loop van 2019 is duidelijk geworden dat de situatie in beide gemeenten zo verschillend is dat de keuze is gemaakt om het overleg per gemeente afzonderlijk te voeren. Doel is om in 2020 in Lingewaard tot een doorgaande zorgstructuur van 0-13 te komen.

- c. Het netwerk van intern begeleiders en pedagogisch coaches van De Linge heeft tot doel de doorgaande zorgstructuur binnen het IKC en de doorgaande lijn van voor- en vroegschoolse educatie (VVE) verder vorm te geven. Aanvullend hierop is in 2019 de ontwikkeling van een gezamenlijke missie en visie binnen de IKC's aan de orde geweest. Dit ter voorbereiding op de nieuwe strategische beleidsperiode 2020-2024.

Medewerkers

In 2019 is een lichte groei te zien van het aantal medewerkers bij kinderopvang De Linge. Het overgrote deel van de medewerkers werkt op parttime basis, nl. 70 van de 72.

De groei van de formatie is een gevolg van de uitbreiding van het opvangaanbod op de diverse IKC's van De Linge. In 2019 biedt De Linge dagopvang op zeven groepen, negen peuter(opvang)groepen en 13 groepen buitenschoolse opvang. De gewijzigde beroepskracht-kindratio (BKR) op de dagopvang heeft in 2019 ook nog deels doorgewerkt en geleid tot uitbreiding van de formatie van de kinderopvang.

Een nieuwe kwaliteitseis uit de Wet innovatie en kwaliteit kinderopvang is de invoering van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach en pedagogisch coaches in de kinderopvang. Kinderopvang De Linge werkt al sinds de invoering van Startblokken met een trainer-coach die onze medewerkers op de 0-4 groepen coacht. De wettelijk vereiste formatieve inzet van de pedagogisch coaches en coach/beleidsmedewerker is berekend op basis van de rekentool op www.1ratio.nl en bedraagt voor onze 16 locaties en 35 fte pedagogisch medewerkers minimaal 1150 uur per jaar. Deze uren bestaan uit:

Minimaal 800 uur per jaar (50 uur x aantal kindcentra) voor de ontwikkeling van pedagogisch beleid en minimaal 350 uur per jaar (10 uur x aantal fte) voor de coaching van beroepskrachten.

In de praktijk heeft kinderopvang De Linge in 2019 2080 uur ingezet voor coaching, training en beleidsontwikkeling. Jaarlijks wordt de formatie voor coaching opnieuw vastgesteld.

Aantal medewerkers

jaar	aantal	fte
2019	72	41,42
2018	70	37,30
2017	53	30,26
2016	47	24,00
2015	45	19,30

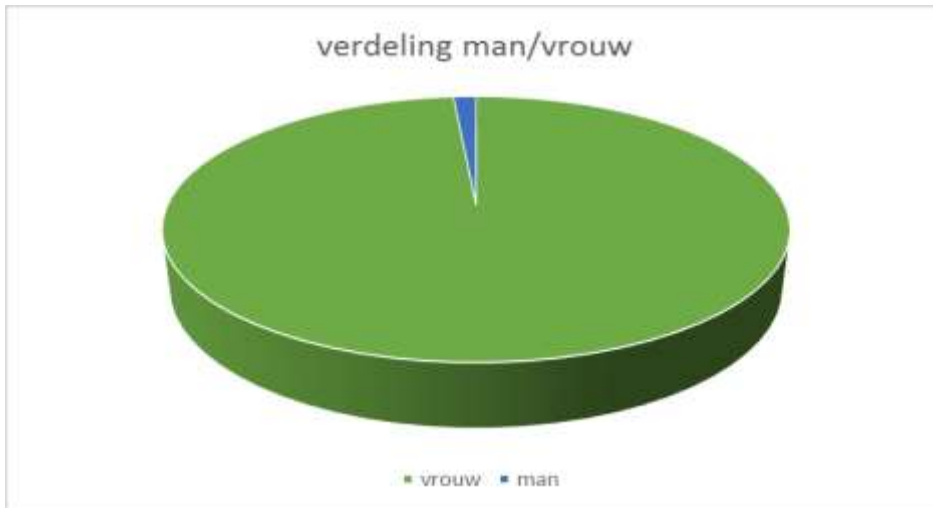
Verdeling Fte's

Funcatiegroep	2017		2018		2019	
Directie en Staf	3,58 fte	11,83%	3,86fte	10,35%	4,06fte	9,74%
Waarvan pedagogisch coaches					1,33fte	3,20%
Pedagogisch medewerkers	25,52fte	84,34%	31,90fte	85,51%	35,82fte	86,02%
Huishoudelijk medewerkers	1,16fte	3,83%	1,54fte	4,13%	1,54fte	3,70%

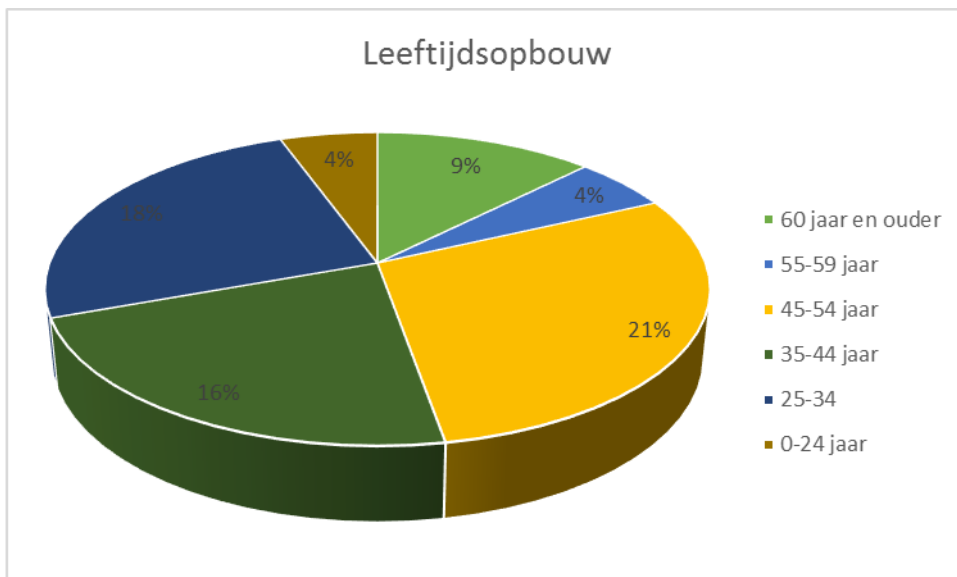
Personeelsopbouw

Verdeling man-vrouw

Kinderopvang De Linge heeft 72 medewerkers in dienst, waarvan 71 vrouwen en 1 man.



Leeftijdsopbouw



Vrijwilligers

In totaal zijn in 2019 31 vrijwilligers actief geweest binnen de kinderopvang. Een deel van de vrijwilligers zijn actief op de tussenschoolse opvang van Daltonbasisschool De Borgwal in Bommel. Daarnaast ondersteunen vrijwilligers de pedagogisch medewerkers bij activiteiten zoals de peuter lunch, het halen en brengen van kinderen op de buitenschoolse opvang en bij uitstapjes. Omdat vrijwilligers niet meer ingezet mogen worden binnen de beroepskracht-kindratio voert kinderopvang De Linge niet langer een actief wervingsbeleid voor vrijwilligers.

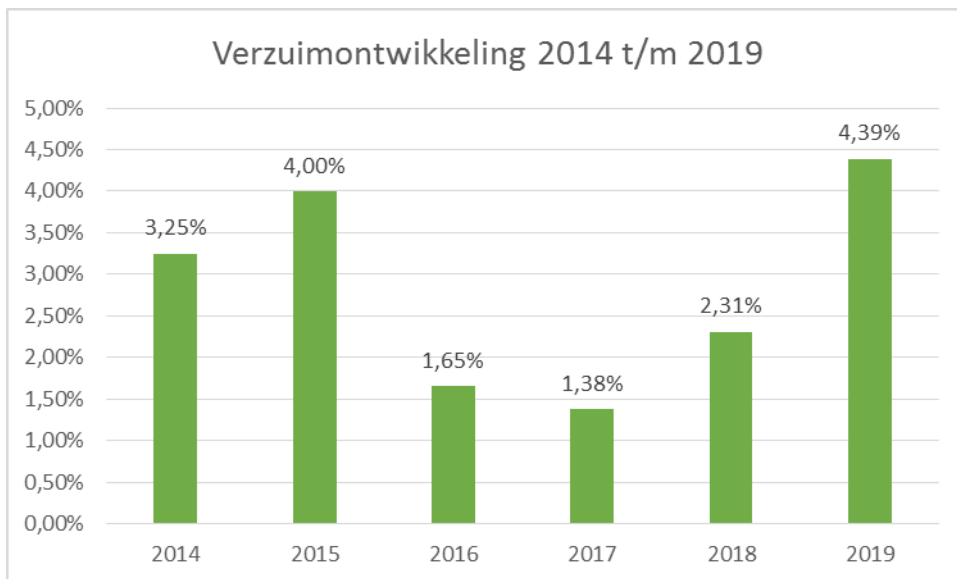
Verzuim

Verzuimontwikkeling

Het gemiddeld verzuimpercentage in de kinderopvang in 2019 is 4,39%. Een aanzienlijke stijging ten opzichte van de voorgaande jaren. Analyse van de oorzaken wijzen een aantal redenen aan. Een daarvan is onderbezetting van het aantal pedagogisch medewerkers in verhouding tot de behoefte van ouders. De vraag naar kinderopvang neemt toe door stijging van de kinderopvangtoeslag en een aantrekkelijke economie. Er zijn veel vacatures in de kinderopvang en het aanbod van vakbekwame medewerkers staat hiermee niet in verhouding.

Uit de analyse van het medewerkerstevredenheidsonderzoek dat in december heeft plaatsgevonden blijkt dat medewerkers als gevolg van de onderbezetting werkdruk ervaren. Voor 2020 is het verminderen van deze werkdruk een grote prioriteit. Daarnaast heeft De Linge te maken met langdurig verzuim van een aantal medewerkers die zijn uitgevallen als gevolg van een burn-out. In alle gevallen is sprake van verstoorde balans tussen werk en privé. Voor ieder van de betreffende medewerkers is een persoonlijk re-integratietraject ingericht met het doel de medewerker terug te leiden naar eigen werk. Als derde oorzaak is in het laatste kwartaal een stijging te zien van kortdurend verzuim als gevolg van griepklachten. Het verzuimcijfer van De Linge blijft onder het landelijk percentage van de branche. Het voorlopige verzuimcijfer 2019 in de branche kinderopvang staat namelijk op 5,5% (fcb.nl: Factsheet verzuim Kinderopvang 2019-II)





Het aantal medewerkers dat zich niet heeft ziekgemeld (zogenaamde nulverzuimers) ligt in 2019 op 50%. In 2019 komt frequent verzuim bij drie medewerkers voor. In 2018 kwam bij twee medewerkers frequent verzuim voor, in de jaren daarvoor kwam geen frequent verzuim voor.

Scholings-/opleidingsbeleid

Alle medewerkers hebben minimaal één bijscholingscursus met goed gevolg afgerond. In de Linge Academie worden diverse opleidingen en bijscholingscursussen aangeboden voor onderwijs en kinderopvang:

- Startblokken basismodule
- Startblokken verdiepingsmodule
- Startblokken hercertificering
- KIJK!
- Training babyspecialist
- Meldcode
- Gezonde Kinderopvang

Gesprekkencyclus

Binnen de kinderopvang en het onderwijs van De Linge worden verschillende gesprekkencyclusen gehanteerd. In de loop van 2018 is een begin gemaakt met het anders inrichten van de gesprekkencyclus en de cyclus voor onderwijs en kinderopvang vanuit dezelfde uitgangspunten in te richten. Hierbij dient het 'Huis van Werkvermogen' als onderlegger. De intentie is om meer naar het totale plaatje van de medewerker te kijken: de omgeving in relatie tot competenties, de belastbaarheid en inzet, de eigen ambities, enz. Doel is een ontwikkeling teweegbrengen waarbij medewerkers meer eigenaar worden van hun ontwikkeling. In 2019 zijn op een aantal locaties de gesprekken gevoerd op basis van het Huis van Werkvermogen, door de IKC-directeur, de IKC-directeur samen met de directeur Kinderopvang of door de directeur Kinderopvang.

Professionele cultuur

Kinderopvang De Linge ambieert een professionele cultuur, waarbinnen alle medewerkers erop gericht zijn samen betere professionals te worden. Met deze ambitie is voor pedagogisch medewerkers de volgende doelstelling geformuleerd: 'Pedagogisch medewerkers kunnen ambitieuze en reële doelen stellen voor elk kind. Dit blijkt uit het individuele en/of groepsplan.'

Met deze doelstelling als uitgangspunt zijn de volgende acties ondernomen:

- Individuele coaching en teambijeenkomsten per locatie. Deze hebben in 2019 in het teken gestaan van versterking van de analysevaardigheden. Pedagogisch medewerkers worden individueel gecoacht op hun leerdoelen. Daarnaast blijft er focus op het verbeteren van het planmatig en doelmatig werken. Ook zijn pedagogisch medewerkers gecoacht bij hun individuele ondersteuningsvragen.
- In de bovenschoolse kwaliteitskringen leren de pedagogisch medewerkers van en met elkaar op het gebied van voorschoolse educatie, dagopvang, buitenschoolse opvang en veiligheid en gezondheid.
- Project Passie voor Leren = Passie voor Ontwikkeling.
In dit project ondersteunen en begeleiden we de pedagogisch medewerkers naar autonome professionals. In ons pedagogisch beleidsplan hebben wij beschreven hoe wij de pedagogisch medewerker als professional van De Linge voor ons zien:

Een medewerker die openstaat voor nieuwe kennis en ervaringen. Die bereid is kennis te delen en te creëren in resultaatgerichte teams. Uit onderzoek blijkt immers dat het leren van elkaar in brede zin een van de meest krachtige drijfveren bij verandering is. We hebben vertrouwen in elkaar en respect voor elkaars mening. Daarbij is leiderschap een gezamenlijke verantwoordelijkheid en een gezamenlijke collectieve kracht in de groep, klas, school of peutergroep. In het werken zijn de uitgangspunten: vertrouwen, ondersteuning en verwachting.

In 2018 heeft het kinderopvangteam op Jenaplan-IKC Donatushof deelgenomen aan het project. Het team bestaat, op één medewerker na, uit nieuw aangetrokken medewerkers. Met het doel de teambuilding en professionele samenwerking te bevorderen hebben de medewerkers deelgenomen. Het traject bestaat uit een startgesprek met de directeur kinderopvang, een 360^o-feedback instrument, twee coachingsgesprekken en een teamgesprek waarin de rollen van Belbin uitgangspunt vormen om de samenwerking en taak- en rolverdeling binnen het team te bespreken en verder vorm te geven. In 2019 is dit traject voortgezet en uitgebreid met vier nieuwe medewerkers die het team zijn komen versterken.

De nieuw aangesteld pedagogisch coaches hebben deelgenomen aan een 'Me-scan'. Deze scan brengt op basis van de archetypen van Jung talenten en nog te ontwikkelen competenties voor de functie van pedagogisch coach in beeld. Doel is inzicht verwerven, zodat elke coach op basis van zelfkennis kan werken aan het versterken van de eigen competenties.

Medewerkerstevredenheidsonderzoek

In het onderzoek dat in het laatste kwartaal van 2019 onder medewerkers is uitgevoerd kwamen professionaliteit, samenwerking en sfeer als aspecten naar voren waar de medewerkers het meest tevreden over waren. Communicatie en werkdruk worden aangegeven als aspecten die verbetering behoeven. Van de negen teams die uitgenodigd zijn voor deelname aan het onderzoek is slechts van drie voldoende respons gekomen. In 2020 zal een vervolg op de uitkomsten van het onderzoek plaatsvinden.

Bestuur, management en organisatie

De Linge en Lingelocaties bieden hoogwaardige kwaliteit en sterke voorzieningen op het gebied van educatie en opvang. Om dit te realiseren vindt waar nodig herstructurering van locaties plaats om een effectief en efficiënt aantal locaties te realiseren. Er is sprake van een effectieve en efficiënte inrichting van het servicekantoor van de Linge.

Inrichting van de organisatie

Het organogram van De Linge ziet er als volgt uit:



De Linge werkt volgens het Raad van Toezicht-model. Hiermee is de scheiding tussen bestuur en intern toezicht georganiseerd.

De directiebestuurder bestuurt de organisatie en is het bevoegd gezag. Hij geeft leiding aan de directeuren en de bovenscholse medewerkers. Hij is verantwoordelijk voor de ontwikkeling en uitvoering van beleid. Het directeurenoverleg, bestaande uit de directeur kinderopvang, de directeuren van de IKC's/scholen, de directeur HR en de kwaliteitsmedewerker onderwijs en kwaliteit, heeft daarbij een adviserende rol.

Personele bezetting

Directiebestuurder:

Dhr. T. Pruyn

De Raad van Toezicht:

Mevr. Drs. B. van Waesberghe	voorzitter
Dhr. Drs. P. Hegeman	lid
Dhr. Mr. W. Nieuwenhuis	lid en plaatsvervangend voorzitter
Dhr. R. Malag	lid (sinds 1 februari 2019)
Dhr. B. Rensen	lid (sinds 1 februari 2019)

Directeur Kinderopvang:
Mevr. J. Rasing

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht vervult de toezichthoudende taak met betrekking tot de onderdelen kinderopvang (inclusief de peutergroepen) en primair onderwijs, die elk in een eigen stichting zijn ondergebracht. De beide onderdelen hebben een eigen vergadering, besluitvormingsproces en verslaglegging. De Raad van Toezicht bestaat uit vijf leden.

De raad vervult de toezichthoudende taak op basis van rapportage, met het strategisch beleidsplan als kaderstellend document. De directiebestuurder legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht over de in het strategisch beleidsplan genormeerde doelen en indicatoren. De directiebestuurder en de Raad van Toezicht leggen naar de direct belanghebbenden en de samenleving verantwoording af over de mate waarin de vastgestelde opdracht en doelstellingen worden gehaald. In 2019 zijn de leden van de Raad van Toezicht zeven keer bij elkaar geweest en hebben zij gesprekken gevoerd met delegaties van de Centrale Lingeraad (lees hierover meer onder 'Medezeggenschap') en de directeuren.

Wat betreft de kinderopvang en de peutergroepen heeft de raad zich met name gebogen over zaken als:

- de verdere ontwikkeling van de IKC's en de versterking van de doorgaande leerlijn 0-13 jaar;
- het marktaandeel en de financiële risico's (op basis van de kwartaal- en managementrapportages, alsmede de bezettingsgraad per locatie);
- de jaarrekening 2018 en de begroting 2020, speciaal ook de tarieven voor 2020;
- de opvolging van de directeur kinderopvang die in augustus 2020 met pensioen gaat.

Servicekantoor

Op het servicekantoor zijn stafmedewerkers werkzaam, die ten dienste staan van het primaire proces. Zij stimuleren, begeleiden en faciliteren de pedagogisch medewerkers en de directeur Kinderopvang in het uitvoeren van hun kerntaak.

Onderhoud en beheer

Het team Onderhoud en Beheer zorgt voor het groot en dagelijks onderhoud op de verschillende locaties.

Profilering

Uit het strategisch beleidsplan:

De scholen, peutergroepen en opvanglocaties van De Linge zijn gedreven in het aanbieden van goed onderwijs en opvang voor kinderen van 0 tot 13 jaar. Het wordt echter steeds belangrijker om kinderen en ouders aan te trekken, dan wel te binden aan een school of kinderopvang. Je moet laten zien wie je bent, waar je voor staat en waarin je je onderscheidt ten opzichte van andere scholen of opvangorganisaties. Dat is niet alleen van belang voor ouders en kinderen, maar ook voor de motivatie van je personeel of het aantrekken van nieuwe leerkrachten.

Elk IKC, elke school en elke opvanglocatie doet aan marketing en communiceert met ouders en andere partners. Ze doen dit door middel van websites, nieuwsbrieven, rondleidingen of open dagen. Iedere directeur heeft een budget beschikbaar voor eigen PR.

Oudertevredenheidsonderzoek

Uit het tevredenheidsonderzoek dat eind 2019 is gehouden blijkt dat ouders tevreden zijn met onze kinderopvang. Aspecten die veel waardering oogsten zijn: het thematisch aanbod op de peutergroepen, de sfeer en de aandacht voor de algemene en sociaal-emotionele ontwikkeling. Ook over de pedagogisch medewerkers zijn ouders zeer tevreden. Aspecten die aandacht behoeven zijn de communicatie, huisvesting en openheid over beleid en visie. Naar aanleiding van de resultaten van het onderzoek worden vervolgacties uitgezet.

Medezeggenschap

De medezeggenschap op stichtingsniveau heeft in 2019 een bijzondere ontwikkeling doorgemaakt. Tot en met de eerste helft van 2019 was het recht op inspraak en informatie voor werknemers in de kinderopvang geregeld in de vorm van de personeelsvergadering, en die voor ouders in de centrale oudercommissie. Mede door de groei van het aantal werknemers binnen de stichting is in augustus 2019 een ondernemingsraad opgericht en van start gegaan.

Daarnaast is in augustus 2019 de Centrale Lingeraad (CLR) gestart, een nieuw orgaan waarin de medezeggenschap van drie onderdelen zijn samengebracht, te weten:

- de centrale oudercommissie (kinderopvang)
- de ondernemingsraad (kinderopvang)
- de gemeenschappelijke medezeggenschapsraad (onderwijs)

Omdat op de IKC-locaties in steeds meer gevallen IKC-raden waren gevormd, met kinderopvang en onderwijs vertegenwoordigd, was de vorming van een dergelijke raad op stichtingsniveau een logische stap.

In de Centrale Lingeraad is het aantal vertegenwoordigers vanuit de kinderopvang gelijk aan dat vanuit het onderwijs: drie ouderleden en drie personeelsleden. In de praktijk blijkt het echter lastig om drie ouderleden te vinden die zitting willen nemen in de raad. Al vrij snel na de eerste bijeenkomst ontstond een vacature die tot op heden niet is opgevuld, ondanks herhaalde oproepen onder leden van de lokale oudercommissies.

In 2019 is de centrale oudercommissie nog 3 keer bij elkaar geweest. De Centrale Lingeraad is inclusief de oprichtingsvergadering vier keer bij elkaar geweest in 2019, waarvan één keer samen met de Raad van Toezicht. In het voorjaar had al het zogeheten stakeholdersoverleg plaatsgevonden tussen Raad van Toezicht en de centrale oudercommissie. Onderwerpen die aan de orde zijn geweest tijdens de CLR-vergaderingen:

- De vacatures binnen de oudergeleding kinderopvang van de CLR;
- De begroting 2020;
- De tarieven voor 2020 en het feit dat ook de lokale oudercommissies/IKC-raden hier informatie- en adviesrecht op zouden willen hebben;
- De werking van de camera's en de toegankelijkheid van overdrachtsdocumenten in geval van wifi- of andere digitale storingen;
- Het voorbereidingstraject met de Taaluilten voor het nieuwe strategisch beleidsplan 2020-2024;
- De gevolgen van de onderwijsstakingen voor de kinderopvang;
- De opvolging van de directeur kinderopvang in verband met haar pensionering per 1 augustus 2020;

- De ver-/nieuwbouw van de IKC's De Doornick en De Vonkenmorgen in relatie tot de kinderopvang.

In de bijeenkomsten met de centrale oudercommissie zijn de volgende onderwerpen aan de orde gekomen:

- Begroting
- Jaarrekening
- Evaluatie Beleid:
 - Veiligheids- en gezondheidsbeleid
 - Pedagogisch beleid dagopvang
 - Pedagogisch beleid buitenschoolse opvang
 - Voedingsbeleid
- Bezetting en bereik
- Voorbereiding oprichting Centrale Lingeraad
- Oprichting Ondernemingsraad

Kwaliteitszorg

Uit het strategisch beleidsplan:

Het bestuur van De Linge biedt een heldere focus omtrent 'wat' van educatie en opvang wordt verwacht en geeft ruimte aan locaties om in te vullen 'hoe' zij aan deze doelen voldoen. Ambities voor kwaliteit liggen vast in het strategisch beleidsplan, pedagogisch beleidsplan en schoolplan. Het bestuur stuurt en ziet toe op de naleving van kwaliteit. Bestuur, kinderopvang en scholen maken resultaten zichtbaar via de verantwoording in de jaarverslaglegging. Het bestuur en de directeuren dragen met hun teams een gezamenlijke en eigen verantwoordelijkheid om de educatie kwaliteit verder te versterken. Het verhogen van de opbrengsten vraagt om resultaatgericht leidinggeven. Dat vereist dat de ambities en doelen voor en door de hele organisatie duidelijk worden geformuleerd en dat voor de directe omgeving transparant is welke resultaten worden geboekt.

Binnen De Linge gaan we voor kwaliteit. Dit uit zich in de mate waarin we erin slagen de doelen te bereiken zoals geformuleerd in ons strategisch beleidsplan 'Passie voor Leren 2.0!'. Aan de hand van de plan-do-check-act cyclus werken we aan het continu verbeteren van de kwaliteit op alle gebieden: educatie, opvang, medewerkers, organisatie en financiën. Binnen de organisatie kaders werken de teams op locatie met eigen uitgangspunten en tussendoelen.

We hanteren verschillende instrumenten en plannen structureel evaluatie- en ijkmomenten om de voortgang te bewaken, te kijken aan de kaders en de resultaten te evalueren. Aan de hand van de bevindingen die dit oplevert bepalen en plannen we de vervolgstappen.

Binnen de kinderopvang zijn er op meerdere niveaus processen om de kwaliteit te bewaken en verder te ontwikkelen. Een belangrijke rol hierbij spelen de kwaliteitskringen waarin vertegenwoordigers van de verschillende locaties met elkaar de ontwikkeling van de kwaliteit van de dagopvang, voorschoolse educatie en buitenschoolse opvang bespreken. De resultaten van de kringen vormen input voor verder te ontwikkelen beleid en het opstellen van kwaliteitskaders in de zogenaamde 'kwaliteitskaarten' zoals bijvoorbeeld de kwaliteitskaarten *Startblokken* en *Handelingsgericht werken*. Deze kwaliteitskaarten zijn onderdeel van het inrichten van een kwaliteitscyclus waarmee in 2018 een start is gemaakt en waaraan in 2019 verder vorm is gegeven. Ook in 2020 zal de focus liggen op het verder ontwikkelen van de kwaliteitskaders en de implementatie en borging hiervan.

De verbetering van de processen van de financiële en planningsadministratie en de communicatie daarover met de klanten is in 2019 verder geïmplementeerd en geborgd. Voor 2020 staat het vastleggen van de processen in kwaliteitskaarten centraal evenals het uitwerken van in een kwaliteitscyclus.

Invoering wet IKK (Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang) en BKR

Met ingang van 2018 is deze nieuwe wetgeving voor de kinderopvang van kracht geworden. Het doel van de wet is om de kwaliteit van de kinderopvang te versterken aan de hand van toetsbare wet- en regelgeving. De nieuwe kwaliteitseisen worden stapsgewijs ingevoerd gedurende de periode 2018 tot 2023. In 2018 was invoering van de nieuwe Beroepskracht-Kind-Ratio (BKR) een wettelijke maatregel die tot ingrijpende aanpassingen heeft geleid in de kinderopvangsector. Kinderopvang De Linge is er met succes in geslaagd deze maatregel toe te passen. In 2019 hebben we deze maatregel verfijnd en nog meer passend ingericht per IKC.

Invoering nieuwe functies: pedagogisch coach en pedagogisch beleidsmedewerker/coach

In 2019 is het invoeren van de functies van pedagogisch coach en pedagogisch beleidsmedewerker/coach binnen de organisatie de volgende wettelijke kwaliteitseis vanuit de IKK. Uit het eigen team heeft kinderopvang De Linge drie ambitieuze medewerkers kunnen aantrekken. Zij hebben met succes deelgenomen aan de vanuit de CAO voorgeschreven opleidingen of zijn daar nog mee bezig.

Doel van de inzet van de beleidsmedewerker-coach en de pedagogisch coaches is om de visie en het beleid van onze organisatie te verbinden, realiseren en implementeren in ons handelen en ons aanbod aan onze kinderen. Kinderopvang De Linge zet in op continue kwaliteitsontwikkeling en dat doen we door te focussen op de ontwikkeling en begeleiding van onze medewerkers. Zonder betrokken en goed opgeleide medewerkers geen goede opvang voor elk kind.

Verdeling locaties

De beleidsmedewerker-coach en coaches worden deels organisatiebreed ingezet en deels gekoppeld aan vaste locaties. De verdeling van de uren wordt bepaald door de prioriteiten/doelstellingen van de organisatie, de locatie en de medewerkers.

Specialisaties

Elke lid van het team pedagogisch coaches heeft/ontwikkelt een specialisatie die algemeen inzetbaar is. De verdeling ziet er als volgt uit:

1e specialisatie: beleidsmedewerker-coach

Richt zich in de specialisatie op het verbinden van beleid en praktijk, schrijft stukken, communicatie over beleid en signaleert nieuwe ontwikkelingen in wet- en regelgeving, pedagogische en didactische inzichten, ontwikkelingen op locatie.

2e specialisatie: trainer-coach

Richt zich op het trainen van medewerkers, het bevorderen van de deskundigheid, coördineert en plant stages en ondersteunt praktijkbegeleiders op locatie.

3e specialisatie: zorgstructuur en voorschoolse educatie

Richt zich op het ondersteunen van medewerkers met betrekking tot specifieke ontwikkelbehoefte van kinderen, ondersteunt bij handelingsverlegenheid bij pedagogisch medewerkers (op de groep, in relatie tot ouders), geeft mede de zorgstructuur van 0-13 vorm (passend wijs, ikc-ondersteuningsprofiel, doorgaande lijn zorgstructuur). Richt zich tevens op het verbeteren van de educatieve kwaliteit op de peutergroep/peuteropvang.

De wettelijk vereiste formatieve inzet van de pedagogisch coaches en de beleidsmedewerker/coach wordt berekend op basis van de rekentool die het ministerie daarvoor heeft ingericht op www.1ratio.nl.

Externe toetsing van kwaliteit: inspectie GGD

Alle kinderopvanglocaties van De Linge voldoen aan wet- en regelgeving en zijn opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Er is sprake van risico-gestuurd toezicht door de GGD: 'Hoe beter de kwaliteit, hoe minder het toezicht'.

De intensiteit van het toezicht wordt afgestemd op de uitkomst van het risicoprofiel van de locatie. Het resultaat van de inspectie wordt weergegeven in de kleuren groen, geel, oranje tot rood, waarbij de intensiteit oploopt in de kleuren (groen = goed).

De opgestelde profielen vormen de basis voor het bepalen van de inspectieactiviteit bij de locaties.

De volgende vaste uitgangspunten worden hierbij gehanteerd:

- Elke locatie wordt jaarlijks door de GGD bezocht.
- Het toezicht richt zich primair op de pedagogische kwaliteit van de praktijk, met aandacht voor documenten die hieraan ten grondslag liggen.

Een bezoek van de toezichthouder vindt doorgaans onaangekondigd plaats. De toezichthouder vormt een oordeel aan de hand van onder andere:

- observaties;
- de inrichting en het gebruik van alle ruimtes waar kinderen gebruik van maken;
- gesprekken met medewerkers;
- gesprek met de directie;
- documentenonderzoek;
- schriftelijk of persoonlijk contact met de oudercommissie.

Net als in alle voorgaande jaren zijn alle locaties kinderopvang in 2019 door de GGD geïnspecteerd en als voldoende beoordeeld. Het toezicht is aangepast aan de nieuwe kwaliteitseisen, voortkomend uit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang. Het toezicht door de GGD richt zich op de volgende onderdelen:

1. De houder beschrijft in het pedagogisch beleidsplan op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze:
 - a. de voor het kindercentrum of de peuterspeelzaal kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten,
 - b. de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
 - c. de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd,
 - d. de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen,
 - e. het inrichten van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en het beschikbaar stellen van passend materiaal voor voorschoolse educatie, en
 - f. de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.
2. De houder geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de onderwerpen van het eerste lid betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

Veiligheid en gezondheid

Medewerkers zijn betrokken bij het opstellen en uitvoeren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Volgens de nieuwe Arbowet als ook de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang is dit een vereiste. Kinderopvang De Linge gebruikt het instrument van de Risicomonitor om haar beleid te evalueren, actualiseren en indien nodig uit te breiden. Evaluatie van het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid vindt plaats in de kwaliteitskring Veiligheid en Gezondheid die drie keer per jaar wordt gehouden. Deze bijeenkomsten staan onder leiding van de kwaliteitsmedewerker Veiligheid en Gezondheid. Alle locaties worden vertegenwoordigd door een lid van het kinderopvangteam met

deze specifieke taak. De kwaliteitskring richt zich op uitvoering van beleid, signalering vanuit de praktijk en controle van de gemaakte afspraken. Acties die hieruit voortkomen worden weggezet en toebedeeld aan de daarvoor verantwoordelijken: op organisatieniveau, op teamniveau of individueel.

Instrumenten die we daarvoor gebruiken zijn: quickscans, ongevallenregistratie, registratiekalender, klachtenmeldsysteem OCS, inspecties en locatiebezoeken. Ook vanuit andere overlegvormen komen signalen die betrekking hebben op veiligheid en gezondheid bij de kwaliteitsmedewerker Veiligheid en Gezondheid.

Ons beleid is onderverdeeld in de volgende categorieën:

- A. Fysieke veiligheid: vallen van hoogte, verstikking, vergiftiging, verbranding en verdrinking.
- B. Sociale veiligheid: grensoverschrijdend gedrag, kindermishandeling en vermissing.
- C. Gezondheid: ziektekiemen, buitenmilieu en binnenmilieu.

Met behulp van de monitor kunnen de individuele medewerker, de leden van de kwaliteitskring en de kwaliteitsmedewerker de voortgang volgen. Zo wordt inzichtelijk hoe gewerkt wordt en wordt duidelijk of er knelpunten in de manier van werken zijn of dat er dingen anders kunnen. Met de monitor wordt ook in de gaten gehouden of thema's regelmatig terugkeren op de agenda, zodat een actueel beleid ontstaat dat leeft binnen de organisatie.

Klachtenregeling

Ouders wenden zich bij een klacht in eerste instantie tot de pedagogisch medewerker en/of de leidinggevende. Deze tracht in overleg met de ouder de klacht op een voor beide partijen bevredigende wijze af te handelen.

Kinderopvang De Linge is aangesloten bij de landelijke Geschillencommissie Kinderopvang. Hier kunnen ouders zich met klachten toe wenden als zij er met de pedagogisch medewerker en/of leidinggevende niet zijn uitgekomen. Ouders kunnen hun klacht ook direct indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Klachten kunnen betrekking hebben op overeenkomsten en gedragingen. De Geschillencommissie heeft een klachtenloket kinderopvang (voorportaal) dat eerst probeert het probleem door bemiddeling, advies of informatie op te lossen. Mocht dit niet lukken dan doet de Geschillencommissie een bindende uitspraak voor alle partijen. Alle kinderopvangorganisaties en gastouderbureaus zijn verplicht zich aan te sluiten bij de Geschillencommissie.

Ouders die gebruikmaken van kinderopvang worden hierover geïnformeerd via de website.

Binnen de kinderopvang zijn op directieniveau in 2019 twee klachten binnengekomen en afgehandeld.

Bij de Geschillencommissie Kinderopvang zijn in 2019 geen klachten met betrekking tot de Kinderopvang van De Linge binnengekomen.

Huisvesting en materieel

Alle locaties zijn gehuisvest in kwalitatief goede, fysiek en sociaal veilige gebouwen. Deze gebouwen passen bij onze pedagogische aanpak, onderwijskundige concepten en ambities. De inrichting voldoet aan toekomstige ontwikkelingen. Uit het strategisch beleidsplan:

We gebruiken onze gebouwen maximaal en creatief. Meerjarige onderhoudsplanningen spelen proactief in op demografische en onderwijskundige ontwikkelingen.

Financiën

Uit het strategisch beleidsplan:

Ambitie

Het bestuur van De Linge is gericht op het waarborgen van de continuïteit van de organisatie, met blijvende efficiency en effectiviteit. Hierbij is sprake van een gezonde verhouding tussen personele en materiële kosten. We werken hierbij vanuit een goed doordachte planning- en control cyclus.

Op deze wijze werken we aan onze verantwoordingsplicht:



Aantal groepen en kindplaatsen

Kern	locatie	2019		2019		2018		2018	
		Groepen 0-4 jaar	Groepen 0-4 jaar	Groepen 4-12 jaar	Groepen 4-12 jaar	Groepen 0-4 jaar	Groepen 0-4 jaar	Groepen 4-12 jaar	Groepen 4-12 jaar
Angeren	IKC Marang	2	32	1	20	1	16	1	20
Bemmel	Jenaplan IKC Donatushof	2	32	3	60	2	32	3	60
	IKC PiusX	3	40	1	22	2	32	1	20
Doornenburg	IKC De Doornick	2	32	1	22	1	16	1	20
Gendt	IKC De Vonkenmorgen	3	48	3	60	3	48	3	60
Haalderen	IKC De Wieling	1	16	2	40	1	16	2	40
Huissen	IKC Het Drieluik	2	32	2	40	2	32	2	40
	Pgr Dikkie Dik	1	16	-	-	1	16	-	-
	Pgr De Zandkabouter*	1	16			1	16	-	-

* met ingang van 1 september 2019 opgeheven

In 2019 hebben 1235 kinderen gebruik gemaakt van onze kinderopvang tegen 1173 in 2018 en 1027 kinderen in 2017.

596 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar bezochten de dagopvang, peuteropvang en peutergroepen. 428 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar maakten gebruik van de buitenschoolse opvang. 211 kinderen bezochten in 2019 onze tussenschoolse opvang.

Het aantal kinderen dat gebruik heeft gemaakt van een gesubsidieerde kindplaats voor voorschoolse educatie nam toe van 50 in 2018 naar 57 in 2019. 43 kinderen kregen met gemeentelijke subsidie een plaatsing op de peutergroep. In 2018 waren dat er 48.

Hoe zijn deze cijfers te verklaren? Enerzijds zien we een terugloop van het marktaandeel van De Linge als gevolg van de marktwerking na de harmonisatie in 2017. Het peuterspeelzaalwerk is uit het Sociale Domein van de gemeente onttrokken en onderdeel geworden van de vrije markt.

Daarnaast zien we door de aantrekkende economie steeds meer gezinnen waarbij beide ouders werkzaam zijn en daardoor recht hebben op kinderopvangtoeslag waardoor de plaats voor hun kind betaalbaar blijft.

Een derde reden is de verandering van de financieringsstructuur voor het voormalige peuterspeelzaalwerk, waardoor een deel van de ouders is afgehaakt. Het aanvragen van kinderopvangtoeslag is voor ouders een administratieve last en in uitvoering tamelijk complex. Vooral kwetsbare ouders van doelgroeppeuters die onvoldoende in staat zijn om het systeem van de Belastingdienst te begrijpen haken daardoor af.

Ontwikkeling marktaandeel kinderopvang De Linge

1) Ontwikkeling marktaandeel 0-1 jarigen

In 2019 bedraagt het percentage 0-1 jarigen dat ingestroomd is bij onze kinderopvang 18,2% van het aantal geboortes. In de kernen Gendt, Doornenburg en Angeren zitten we hier ruim boven met 30-50%. In Bemmelen zien we een stijgende lijn naar 20%. Huissen blijft achter bij deze ontwikkeling doordat we hier aan de kleinste school zijn verbonden.

2) Ontwikkeling marktaandeel peutergroepen

Sinds de subsidie voor voorschoolse educatie en peutergroep in 2017 toegankelijk werd voor alle kinderopvangorganisaties in Lingewaard zien we dat ons marktaandeel terugloopt. Kinderopvang De Linge is niet meer de enige aanbieder van voorschoolse educatie en peutergroep. Van 73% peuters in 2017 daalt ons marktaandeel naar 62,9 % in 2018 en 52,3% in 2019.

Een andere reden voor het krimpend marktaandeel van de peutergroepen is de aantrekkende economie. Steeds minder ouders maken nog gebruik van de peutergroep zonder verlengde opvang, omdat er behoefte is aan opvang aansluitend aan de werktijden.

3) Ontwikkeling marktaandeel buitenschoolse opvang

Het marktaandeel van onze BSO in Lingewaard bedraagt in 2019 9,5% van alle schoolgaande kinderen. De instroom is ten opzichte van 2018 afgenomen van 16% naar 12%. We constateren dat meer ouders hun werktijden zodanig aanpassen dat zij slechts in geringe mate naschoolse opvang nodig hebben. Verder zien we een groei van het aantal organisaties voor BSO waardoor er meer keuze is voor ouders. Met name BSO's met een sportieve insteek zijn in trek. Naar aanleiding van deze vraag bij ouders is De Linge in 2019 begonnen met het aanpassen van hun aanbod door meer bewegingsactiviteiten aan te bieden en mogelijkheden te onderzoeken om samen te werken met sportclubs.

Toelichting financieel jaarverslag 2019

Kinderopvang De Linge heeft in 2019 een resultaat voor afdracht Vennootschapsbelasting gerealiseerd van € 92.613. Voor het jaar 2019 zal Kinderopvang De Linge over de behaalde winst 19% Vennootschapsbelasting af moeten dragen waardoor het resultaat na afdracht Vennootschapsbelasting € 75.016 positief bedraagt. Er was voor 2019 een positief resultaat van € 120.997 begroot. Het resultaat 2019 is € 45.981 lager dan begroot. Het resultaat 2018 was € 41.126 negatief.

Baten

De baten zijn € 377.000 hoger t.o.v. de begroting. Door de stijging van het gebruik van de kinderopvang van 1.173 kinderen in 2018 naar 1.235 kinderen in 2019 zijn de baten gestegen.

Lasten

De personeelskosten vertonen een stijging van € 411.000 t.o.v. de begroting.

De stijging van het ziekteverzuim percentage in 2019 van 1,80% in januari 2019 tot 4,39 % in december 2019 is de voornaamste oorzaak van de stijging van de loonkosten.

De afschrijvingen zijn € 1.200 hoger dan begroot. In 2019 zijn er kinderbedjes (meubilair) aangeschaft als gevolg van toename aantal baby's, welke niet waren begroot.

De huisvestingslasten zijn nagenoeg gelijk aan de begroting. In 2019 is er een positieve correctiepost huur uit 2016 verwerkt welke als nog te betalen stond op de balans voor een bedrag van € 12.399. In 2019 is er een nieuwe huurovereenkomst getekend voor de locatie Dikkie Dik. Deze nieuwe huurovereenkomst is € 7.600 hoger dan het begrote huurbedrag.

De organisatiekosten zijn € 7.000 lager dan begroot. Aan overige materialen (levensmiddelen) wordt € 26.500 meer uitgegeven dan begroot (als gevolg van de toename van het aantal kinderen en een te laag begroot bedrag). De post mutaties voorziening wegens oninbaarheid wat met name mutaties uit voorgaande jaren betrof in 2019 was voor 2019 begroot op € 18.500. In 2019 is hier niets op verwerkt. In 2019 heeft de Kinderopvang geen gebruik gemaakt van extra diensten van het administratiekantoor wat begroot was voor een bedrag van € 7.500.

Kengetallen

Rentabiliteit	2018	2019
	-2,3%	3,4%

De rentabiliteit geeft aan of er sprake is van een positief dan wel negatief bedrijfsresultaat in relatie tot de totale baten.

Definitie: Netto resultaat (inclusief financiële baten en lasten) gedeeld door de totale baten

Solvabiliteit	2018	2019
	-38,0%	-5,6%

De solvabiliteit geeft de verhouding tussen eigen en vreemd vermogen aan en verschaft dus inzicht in de financieringsopbouw. De solvabiliteit geeft ook aan in hoeverre de instelling op langere termijn aan haar verplichtingen kan voldoen.

Definitie : Eigen vermogen gedeeld door het totale vermogen

Om het voortbestaan van de organisatie te kunnen garanderen dient de solvabiliteit positief te zijn liefst met een waarde van boven de 25%.

Liquiditeit	2018	2019
	0,6	0,8

De liquiditeit geeft aan in hoeverre de instelling op korte termijn aan zijn verplichtingen kan voldoen.

Definitie: De verhouding tussen de vlottende activa (liquide middelen, vorderingen en voorraden) en de kortlopende schulden.

De liquiditeitsratio 2019 geeft aan dat 0,8 keer kan worden voldaan aan de uitstaande kortlopende schulden, bestaande uit kortlopende verplichtingen aan kredietinstellingen, crediteuren, nog te betalen posten en de overlopende passiva. Dit kengetal dient minimaal 1 te zijn.

Toekomst paragraaf

Winst en verliesrekening (x € 1.000)	Werkelijk 2018	Werkelijk 2019	Begroot 2020
Ouderbijdragen	1.689	2.117	2.334
Gemeentelijke subsidie	113	112	56
Overige baten	4	7	-
Totaal baten	1.806	2.236	2.390
Personeelskosten	1.660	1.952	2.077
Afschrijvingen	5	8	11
Huisvesting	41	62	77
Organisatiekosten	138	118	114
Totaal lasten	1.844	2.140	2.279
Bedrijfsresultaat	-38	96	111
Financiële baten en lasten	-3	-3	-2
Resultaat voor belasting	-41	93	109
VPB belasting	0	18	0
Resultaat na VPB belasting	-41	75	109

Gebeurtenissen na balansdatum

Inleiding:

De uitbraak van het coronavirus (COVID-19) in Nederland en de wijze waarop rijksoverheid, rwm en ggd deze uitbraak proberen te beteugelen heeft grote impact op de maatschappij. Tegen dit virus is nog geen vaccin beschikbaar is om de bevolking te beschermen tegen de ziekteverschijnselen bij besmetting. Daarom zijn er strenge maatregelen ingevoerd op basis van de richtlijnen van deskundigen binnen het RIVM. Een van de belangrijkste voorschriften om besmetting tegen te gaan is het fysieke contact tussen mensen zoveel mogelijk te beperken. Met ingang van 16 maart zijn daarom scholen en kinderopvang gesloten tot 11 mei. Vanaf deze datum gaat de kinderopvang voor kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar weer volledig open. De scholen gaan vanaf die datum voor de helft weer fysiek onderwijs in school bieden. Daarvoor worden de kinderen per groep in tweeën gedeeld waarbij de ene groep op de ene dag komt en de andere groep de dag erna. Per week krijgen kinderen daarmee voor 50% onderwijs op locatie. De buitenschoolse opvang sluit bij de bezetting van de school aan. De kinderen die op de daarvoor aangewezen dag op school komen kunnen op diezelfde dag ook gebruik maken van de buitenschoolse opvang.

Wat zijn de gevolgen tot op heden voor Kinderopvang De Linge:

Vanaf het moment van sluiting kan kinderopvang De Linge geen reguliere opvang verzorgen op haar locaties. Wel wordt noodopvang geboden voor kinderen waarvan de ouders werkzaam zijn in cruciale beroepen zoals de minister die heeft omschreven in de richtlijnen.

Ouders kunnen de noodopvang aanvragen en wekelijks wordt op basis van het aantal aanvragen pedagogisch medewerkers ingepland op de noodzakelijke dagen.

Sinds de sluiting zien we wekelijks een lichte toename van het gebruik van noodopvang:

in de eerste week konden ouders nog zelf de opvang regelen, in de tweede week waren er 68 kinderen op de noodopvang, in de derde week 89.

Slechts een beperkt deel van de pedagogisch medewerkers kan nu ingezet worden op de opvang. Het overgrote deel van de mensen zijn thuis. Deels omdat er geen werk op de groep is, deels omdat ze als gevolg van de richtlijnen van het RIVM niet naar buiten mogen.

Maatregelen/acties die Kinderopvang De Linge heeft genomen en de geplande actie als gevolg van het corona virus:

Vanaf het moment dat de sluiting is ingegaan hebben we ingezet op:

1. **communicatie met ouders** door hen met regelmatige updates (soms 2 keer per week) te voorzien van actuele informatie. Daarnaast door dagelijks alle vragen van ouders te beantwoorden, soms in één op één contacten, meestal in een informatiebrief naar aanleiding van de vragen die bij ons binnenkwamen. De belangrijkste vragen betrof de financiering: moeten we de factuur nog wel betalen, waarom, hoe zit het met de compensatie van de eigen bijdrage, krijgen wij die ook vergoed, enz. Vanuit het ministerie is ouders en kinderopvangorganisaties dringend geadviseerd de financieringsstromen in stand te houden. Ouders is opgeroepen de facturen te blijven betalen. Wanneer ouders aan deze oproep gehoor geven blijven zij recht houden op de kinderopvangtoeslag en behouden zij hun plaats op de opvang zodra deze weer open mag.

Inmiddels is duidelijk dat ouders ook hun eigen bijdrage vergoed zullen krijgen. Wijze waarop dit moet gebeuren moet nog worden uitgewerkt.

2. ondersteuning en begeleiding van pedagogisch medewerkers.

Zeker in het begin van de maatregel was er grote onzekerheid voor medewerkers die bang waren hun baan te verliezen. Landelijk gaf het kabinet al heel snel aan dat zij wilden inzetten op het behoud van banen. Voor de kinderopvang kwam zelf de richtlijn dat er geen ontslagen mochten vallen als gevolg van de corona uitbraak. Doordat de financieringsstromen in stand werden gehouden kon de kinderopvang medewerkers hun salaris blijven uitbetalen.

3. inzetten op behoud van klantcontacten

Dit hebben we op verschillende manieren gedaan:

- a. medewerkers hebben telefonisch contact opgenomen met de ouders van hun mentorkinderen om te vragen hoe het gaat, of er zorgen zijn, of medewerkers anderszins van dienst konden zijn. Ouders hebben dit enorm gewaardeerd
- b. wekelijks contact via mail, whatsapp, klasbord of andere communicatiekanalen tips, activiteiten, video's (bijvoorbeeld met voorlezen van boek of zingen van liedjes) voor de kinderen. Ook hier reageren ouders heel positief op met het delen van foto's, tekeningen enz.
- c. educatief aanbod voor de vve kinderen en de kinderen op de peutergroep.

4. Omvang van de financiële gevolgen tot op heden (23-4-20):

- a. Sinds de sluiting vanaf 16 maart zijn er geen extra storno's geweest in de incasso die voor maart is uitgevoerd. Ook de incasso van april is nagenoeg volledig ontvangen. Op het totaal van 200.000 is de stand op 23-4: 4.500,- euro gestorneerd (8 klanten) De onmiddellijke reactie vanuit ons naar de betreffende klanten heeft al geleid tot betalingen voor een bedrag van 1.600,- Er is geen stijging van het aantal oninbare debiteuren.
- b. Tot op heden (23-4) hebben we te maken met 2 opzeggingen en 6 wijzigingen in contract. De wijzigingen bestaan uit een uitstel van één of twee maanden of een vermindering van het aantal uren. De voortijdige opzeggingen hebben als reden verlies van werk.

5. Verwachte gevolgen als gevolg van de verlenging van de sluiting tot 11 mei:

- a. De kinderopvang heeft nog niet te maken gehad met voortijdige opzeggingen op de peutergroep. Daar waar we verwachtten dat ouders van kinderen die in de komende maanden 4 jaar worden op voortijdig op zouden zeggen blijkt dit vooralsnog niet het geval. Nu de opvang vanaf 11 mei weer opengaat willen ouders heel graag dat hun kind in de groep afscheid neemt en zo de peuterperiode afsluit.
- b. Verminderde instroom van nieuwe klanten die nu nog op de wachtlijst staan. Op dit moment hebben alle ouders die tussen 16 maart en heden op de opvang zouden beginnen hun contract ondertekend en de factuur betaald. Wanneer de sluiting langer duurt zullen ouders nog niet willen starten en geen contract aangaan. Zoals bij punt 4b aangegeven hebben tot op heden 6 ouders hun

contract gewijzigd, niet opgezegd. Kinderopvang De Linge anticipeert hierop door de personele bezetting aan te passen.

- c. Als gevolg hiervan een daling van de inkomsten. Op dit moment is op geen enkele manier te berekenen om welk bedrag het zou kunnen gaan. Daling van inkomsten als gevolg van verminderde vraag naar opvang wordt opgevangen met verminderde inzet van pedagogisch medewerkers waardoor de loonkosten zullen dalen.

6. Verwachte omzetzaling als gevolg van toenemende werkloosheid:

Op dit moment is nog niet te overzien welke impact de maatregelen ter bestrijding van het coronavirus hebben op de werkgelegenheid. Krimpt deze dan zal ook de vraag naar kinderopvang dalen wat tot gevolg heeft dat de omzet daalt. Met een flexibele schil van 7 fte is het mogelijk hier vooralsnog op te anticiperen.

7. Verwachte omzetzaling als gevolg van terugbetaling door kinderopvang van tariefverschil tussen toeslagtarief en tarief eigen kinderopvang:

De branche heeft berekend dat 5% aan inkomsten door de opvang aan ouders terugbetaald zal moeten worden. Dit is nog geen vaststaand feit maar een intentie waarover nog met de branche en de minister onderhandeld wordt. Eerst maatregel voor kinderopvang De Linge is het bevroren van de investeringen.

Inmiddels is nu (dd. 23-4) de branche kinderopvang opnieuw het gesprek aangegaan met de minister om deze terugbetaling ook op kosten van het rijk te vergoeden.

8. Behoud van liquiditeit:

Vooralsnog heeft kinderopvang De Linge uitstel aangevraagd voor betaling van de loonheffing. uitstel van betaling voor pensioenpremie is nog een mogelijkheid, evenals uitstel van betaling aanvragen voor het betalen van de huurkosten. De liquide middelen zijn op dit moment voldoende om de salarissen van april en mei, incl. vakantiegeld te kunnen betalen.